

ZMLUVA

o poskytovaní audítorských služieb č. 4/2024

uzavretá podľa § 591 až § 600 a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ : **AUDIT CENTRE, s.r.o.**, audítorská spoločnosť, č. licencie 289
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo:
17484/B
zastúpená: Ing. Mária Makovinská, zodpovedný audítor č. licencie 323
so sídlom: Budatínska 1, 851 01 Bratislava
IČO : 35748184
IČ DPH : SK2021410391
bankové spojenie: VÚB, a.s. č. účtu: 1276929851/0200
(ďalej len „**dodávateľ**“)

Objednávateľ : **Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu**
pre vzdelávanie a odbornú prípravu
zastúpená: Ing. Jozef Detko, výkonný riaditeľ
so sídlom: Krížkova 9, 811 04 Bratislava
IČO : 30778867
DIČ: 2020900563
(ďalej len „**objednávateľ**“)

(Dodávateľ a objednávateľ spoločne ďalej len ako „**zmluvné strany**“)

Preambula

Táto rámcová zmluva o poskytovaní audítorských služieb sa uzatvára ako výsledok obstarávania realizovaného výzvou na predkladanie cenových ponúk v zmysle interných postupov asociácie pod názvom zákazky: Audit projektov 2024. Na základe výsledku prieskumu trhu na výkon audítorských služieb a predloženej ponuky dodávateľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto rámcovú zmluvu.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom rámcovej zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom dodávateľa zabezpečiť výkon audítorských služieb na základe požiadaviek objednávateľa na zabezpečenie systémovej kontroly vybraných inštitúcií.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa výkon systémového auditu týkajúci sa finančných prostriedkov pochádzajúcich z grantovej podpory Programu Erasmus+, ktoré sú poskytnuté zo strany Európskej únie na základe zmluvy medzi objednávateľom a Európskou komisiou a na základe podmienok stanovených touto zmluvou. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je definovaná v prílohe č.2.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté služby cenu podľa čl. III tejto zmluvy.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať audit za podmienok stanovených touto zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje utvoriť dodávateľovi podmienky pre riadne plnenie tejto zmluvy, najmä je povinný dodať dodávateľovi podklady nevyhnutné pre potreby výkonu auditu za podmienok stanovených touto zmluvou podľa požiadaviek dodávateľa. Kópie podkladov uvedených v odseku 2 prílohy č.2 zmluvy sa objednávateľ zaväzuje odovzdať dodávateľovi bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný pre potreby výkonu auditu podľa čl. I. ods. 1 a 2 tejto zmluvy:
 - a. predložiť dodávateľovi všetky ním požadované doklady dokumentujúce finančné prostriedky pochádzajúce z grantovej podpory projektov, ktoré sú potrebné pre správne vykonanie auditu, a to v lehote 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy dodávateľa o poskytnutie dokumentov,
 - b. zabezpečiť potrebnú súčinnosť pri vykonávaní služieb súvisiacich s predmetom zmluvy bez zbytočného odkladu po doručení písomnej výzvy dodávateľa.
4. Za doklady a iné materiály, ktoré budú poskytnuté dodávateľovi za účelom ich kontroly mimo sídla objednávateľa, zodpovedá v celom rozsahu dodávateľ, a to až do momentu ich vrátenia objednávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje vrátiť všetky tieto doklady a materiály po ukončení auditu, t.j. spolu so správou z auditu a zoznamom pripomienok a odporúčaní.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa služby s odbornou starostlivosťou a nestranne a z auditu vypracovať správu audítora a výrok audítora podľa Medzinárodných audítorských štandardov pre zákazky na uisťovacie služby, v ktorej vyjadrí názor na čerpanie finančných prostriedkov poskytnutých prijímateľovi grantu na konkrétny vybraný projekt.
6. Dodávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb špecifikovaných v tejto zmluve, a to aj po ukončení tejto zmluvy.
7. Dodávateľ spracúva a chráni osobné údaje v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré ich vykonávajú.

Počas predzmluvných vzťahov ako aj počas samotného poskytovania služieb zo strany dodávateľa, objednávateľ môže poskytovať dodávateľovi osobné údaje rôznych fyzických osôb. Objednávateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený tieto osobné údaje dodávateľovi poskytnúť. Dodávateľ sa pre účely tejto zmluvy považuje za prevádzkovateľa týchto osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR a/alebo § 5 písm. o) Zákona o ochrane osobných údajov.
8. V súvislosti so spracovaním osobných údajov dodávateľom pre účely zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 297/2008 Z. z.) má dodávateľ ako povinná osoba postavenie prevádzkovateľa vo vzťahu k IS osobných údajov, ktorého účel spracúvania vymedzuje zákon č. 297/2008 Z. z., a preto bude osobné údaje klienta na účel vykonania starostlivosti spracúvať v intenciách § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. bez súhlasu dotknutej osoby
9. Dodávateľ považuje informácie, doklady a iné materiály poskytnuté objednávateľom pre plnenie predmetu zmluvy za prísne dôverné. Okruh pracovníkov dodávateľa zabezpečujúcich vykonávanie služieb súvisiacich s predmetom zmluvy bude objednávateľovi vopred písomne oznámený.
10. Za účelom kontroly zo strany Európskej Komisie je dodávateľ povinný postupovať pri vypracúvaní výroku audítora štruktúrovane a tieto práce náležite písomne dokumentovať tak, aby celý proces vykonania auditu bol písomne zaznamenaný. Dodávateľ sa zaväzuje umožniť

Európskej komisii a Európskemu dvoru audítorov úplný prístup ku všetkým dokumentom a správam použitým za účelom podpory výroku audítora na objednávateľovo ročné vyhlásenie o riadení.

11. Objednávateľ oprávnený na výkon kontroly procesu vykonávania auditu dodávateľom.
Objednávateľ je v tejto súvislosti oprávnený:
 - a. písomne žiadať od dodávateľa poskytnutie informácií o štádiu výkonu auditu s predpokladaným dátumom vyhotovenia výroku audítora, správy z auditu a zoznamu pripomienok a odporúčaní; dodávateľ je povinný odpovedať na žiadosť objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 3 dní od dňa doručenia žiadosti,
 - b. nahliadnuť do správy z auditu a súvisiacich pracovných podkladov za účelom kontroly súladu vykonaných prác v rámci auditu s podmienkami stanovenými touto zmluvou. V prípade zistenia nedostatkov je odoberateľ oprávnený požadovať od dodávateľa vysvetlenie a zabezpečenie ich nápravy.

III. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za vykonanie auditu v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou a Prílohou č. 2 k tejto zmluve uhradiť dodávateľovi maximálnu súhrnnú výšku ceny za predmet zmluvy vo výške 27 500 EUR bez DPH (ďalej len „Cena“), plus 20% DPH, t.j. 33 000 EUR s DPH. Cena je konečná a zahrňuje aj prípadné výdavky dodávateľa účelne vynaložené v priamej súvislosti s vykonávaním auditu, pričom objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
2. Objednávateľ uhradí dodávateľovi cenu za jednotlivé čiastkové plnenia (audit jednej vysokej školy) na základe faktúr a po odovzdaní výroku audítora spolu so správou z auditu a zoznamom pripomienok a odporúčaní, ktoré doručí objednávateľovi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť riadne vystavenú faktúru do 14 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry, dodávateľ má právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

IV. Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ zodpovedá za kvalitné vykonanie auditu a za vykonanie auditu podľa podmienok stanovených touto zmluvou.
2. Dodávateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorú spôsobil objednávateľovi nesprávnym a nekvalitným poskytovaním služieb, porušením povinností podľa tejto zmluvy alebo právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktorých príčinou sú nedostatky v dokladoch a iných materiáloch odovzdaných dodávateľovi objednávateľom. Dodávateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá bola spôsobená v dôsledku omeškania objednávateľa s plnením povinností podľa čl. II ods. 8 a 9 tejto zmluvy.
3. Za škodu spôsobenú objednávateľovi sa považuje najmä
 - a. sankcia udelená objednávateľom zo strany Európskej komisie za nedodržanie lehoty stanovenej na predloženie výroku audítora,
 - b. sankcia uložená v dôsledku toho, že výrok audítora, vrátane správy z auditu a zoznamu pripomienok a odporúčaní bol Európskou Komisiou odmietnutý,
 - c. ďalšie náklady súvisiace s opätovným vypracovaním nového výroku auditu vrátane správy z auditu a zoznamu pripomienok a odporúčaní.

V. Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. od 01.09.2024 do 31.12.2024 alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku III. ods.1 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Dodávateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v plnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv.
3. Objednávateľ môže túto zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 30 dní, ktorá začína plynúť dňom, v ktorom bola doručená písomná výpoveď dodávateľovi. V prípade výpovede zmluvy má dodávateľ nárok na zaplatenie pomernej časti ceny podľa rozsahu vykonaných prác z celkového predmetu zmluvy, ktoré dodávateľ odovzdá objednávatel'ovi najneskôr ku dňu uplynutia výpovednej doby a v prípade, že táto pomerná časť je nižšia ako už zaplatená cena v zmysle čl. III tejto zmluvy je dodávateľ povinný zvýšnú časť ceny vrátiť objednávatel'ovi najneskôr do 10 (slovom desiatich) dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy len zo závažných dôvodov, a to ak
 - a. mu zaniklo oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - b. objednávatel' neposkytuje dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie nevyhnutné pre výkon predmetu zmluvy, a to ani po predchádzajúcej výzve doručenej objednávatel'ovi.Zmluva zanikne dňom, v ktorom bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené objednávatel'ovi.
5. V prípade ukončenia zmluvy je dodávateľ povinný odovzdať objednávatel'ovi všetky doklady a iné materiály, ktoré mu do dňa ukončenia zmluvy objednávatel' poskytol (nevzťahuje sa na doklady, ktoré dodávateľ získal ako dôkazy auditu).

VI. Komunikácia

1. Pokiaľ v zmluve alebo v jej prílohách nie je ustanovené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto zmluvou a jej plnením (ďalej len „písomnosť“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, v tomto článku a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana.
2. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
 - a. v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou. Oprávnenými osobami, v prípade objednávatel'a, je Ing. Jozef Detko (jozef.detko@saaic.sk), Mgr. Alexandra Junášková (alexandra.junaskova@saaic.sk), Ing. Eva Bikárová, PhD. (eva.bikarova@saaic.sk). Objednávateľ je oprávnený tieto osoby kedykoľvek zmeniť písomným oznámením dodávateľovi.
 - b. v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku doručením na adresu zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, najneskôr však uplynutím troch (3) dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia,
 - c. v prípade doručovania prostredníctvom faxu a elektronickou poštou sa písomnosť považuje za doručenú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na číslo faxu alebo e-mailovú adresu písomne oznámenú druhou zmluvnou stranou na tento účel, to neplatí ak zo servera použitého pri odosielaní faxovej správy alebo elektronickej pošty je zrejmé, že k odoslaniu faxovej správy alebo elektronickej pošty nedošlo.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami a označenými príslušným poradovým číslom.

2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona o audítoroch.
3. Objednávateľ súhlasí, aby dodávateľ, v prípade ukončenia tejto zmluvy, mohol komunikovať s nastupujúcim audítorom/audítorskou spoločnosťou v zmysle § 32 ods. 6 zákona o audítoroch.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá so zmluvných strán obdrží jeden (1) rovnopis.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že zmluvu uzavreli na základe vzájomnej dohody a na základe slobodnej a vážnej vôle, zmluvu neuzatvorili v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluva je urobená v predpísanej forme, zmluvu si pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Ing. Mária Makovinská

Za objednávateľa:

Ing. Jozef Detko

Prílohy:

Príloha č. 1 – Všeobecné a osobitné obchodné podmienky

Príloha č. 2 – Špecifikácia (opis služby)

Príloha č. 3 – Cenová ponuka

Príloha 1 Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "všeobecné obchodné podmienky") sa vzťahujú na služby poskytované AUDIT CENTRE, s.r.o. zákazníkom na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "zmluva").

Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

Služby — služby poskytované AUDIT CENTRE, s.r.o. na základe zmluvy.

ABCD — zmluvná strana AUDIT CENTRE, s.r.o. tak ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy.

Zákazník — príjemca (príjemcovia) zmluvy a jeho spriaznené subjekty.

Zmluva o službách — tieto všeobecné obchodné podmienky a zmluva, spolu so všetkými dokumentmi a podmienkami vzťahujúcimi sa na služby ("osobitné obchodné podmienky"), na ktoré odkazuje zmluva.

ABCD osoby — zmluvná strana ABCD, každý z jej spoločníkov (partnerov), riaditeľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnými ABCD, alebo pridruženými ku ABCD (sieť) a ich spoločníci, riaditelia, zamestnanci a zástupcovia, pričom "ABCD osoba" znamená ktoréhokoľvek z nich.

Ostatné oprávnené osoby – všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak táká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa ABCD a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Sieť – je zoskupenie audítorov a audítorských spoločností zamerané na spoluprácu, ku ktorému patrí audítor alebo audítorská spoločnosť,

a) ktoré je jednoznačne zamerané na podieľanie sa na zisku alebo nákladoch alebo

b) má spoluvlastníctvo, kontrolu alebo riadenie, spoločné zásady a postupy kontroly kvality, spoločnú podnikateľskú stratégiu, používa spoločnú obchodnú značku alebo významnú časť odborných zdrojov.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

Služby a povinnosti ABCD

- 1 Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými ABCD. Tieto obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
- 2 Služby budú poskytované kvalifikovane a s rozumnou starostlivosťou.
- 3 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, ABCD vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. ABCD môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom ABCD je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
- 4 ABCD môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len "dôverné informácie"). V tejto súvislosti je ABCD povinné dodržiavať také obmedzenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré boli uložené orgánom Slovenskej republiky, ktorého požiadavky sú pre ABCD záväzné, a dodržiavať povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov platných v Slovenskej republike. ABCD je povinné dodržiavať všetky požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré ABCD zavazujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že ABCD poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti ABCD. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi ABCD a osobami zamestnanými alebo konajúcimi v mene rôznych právnických osôb v Slovenskej republike.

ABCD môže v prípade potreby odhaliť dôverné informácie pre účely obvyklého kontrolného procesu druhému partnerovi na zákazke, alebo pre účely kontroly kvality našich služieb spoločnosťou XYZ a/alebo slovenským orgánom regulujúcim ABCD.

Zákazník súhlasí so zdieľaním dôverných informácií v nasledovných prípadoch:

- a) ABCD je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami ABCD v sieti v procese a z dôvodu poskytovania dohodnutých služieb.
- b) Z dôvodu poskytovania služieb zákazníkovi alebo iným zákazníkom sú ABCD a ostatné spoločnosti v rámci ABCD siete oprávnené použiť, vyvinúť a zdieľať medzi sebou znalosti, skúsenosti a všeobecne používané techniky nadobudnuté pri výkone služieb.

c) ABCD je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami ABCD sieť z dôvodu lepšieho pochopenia zákazníkov a ich obchodných procesov a meradiel a vyvinutia duševného vlastníctva ABCD. V prípade, že by bolo duševné vlastníctvo vyvinuté na základe údajov zákazníka poskytnuté tretím stranám (napr. v katalógoch alebo v správe o vývoji v priemysle), takáto informácia bude poskytnutá anonymne a nebude asociovaná so žiadnym identifikovateľným zákazníkom.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať ABCD záujem na uverejnení informácie, že ABCD poskytovalo zákazníčkovi prácu (vrátane služieb). V takomto prípade je ABCD oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

- 5 ABCD môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu po ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže ABCD odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné akéhokoľvek predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú ABCD. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom ABCD a ABCD je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
- 6 ABCD nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany ABCD pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu ABCD. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno ABCD, nebude reprodukovat' logo ABCD v akejkoľvek forme alebo podobe

bez predchádzajúceho písomného súhlasu ABCD. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojím právny a iným odborným poradcom akýkoľvek celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:

- poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu ABCD, a
 - ABCD nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti so službami.
- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané ABCD ako súčasť služieb neznamená žiadnu formu garancie, že ABCD určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti..
 - 9 Zákazník berie na vedomie, že ABCD je povinná prijať potrebné opatrenia vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že ABCD je povinná v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak ABCD zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinná urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi ABCD pred každým takýmto úkonom.

Vlastníctvo

- 10 ABCD si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným dokladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny ABCD za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú ABCD a ABCD osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

Odmena

- 11 ABCD bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, výdavky a DPH (ak sa uplatňuje), vrátane akýchkoľvek zahraničných daní, ktoré by mohli byť pripočítateľnou alebo odpočítateľnou položkou

(„odmena“). Detaily týkajúce sa odmeny a akýchkoľvek podmienok osobitných platieb budú ustanovené v zmluve. Odmena ABCD bude závisieť od stupňa zodpovednosti partnerov, riaditeľov, zamestnancov alebo zástupcov ABCD zúčastňujúcich sa na poskytovaní služieb, na stupni ich kvalifikácie, na čase strávenom pri poskytovaní služieb a na charaktere a zložitosti poskytovaných služieb. Výdavky budú zahŕňať priame a nepriame náklady. Odmena sa môže líšiť od odhadov alebo cenovej ponuky, ktoré boli poskytnuté zákazníkovi, ktoré budú vždy predbežné.

12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť ABCD odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 15 dní od vystavenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.

a) ABCD môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou.

a. Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavené jej plnenie, ABCD má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje). Odmena za vykonanú prácu sa v tomto prípade vypočíta podľa hodinových sadzieb platných v čase poskytnutia služby, podľa pravidiel uvedených v odseku 11.

c. V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu ABCD, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny ABCD samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a ABCD je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

Povinnosti zákazníka

13 Zákazník má zodpovednosť za:

a) riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí

b) za použitie, rozsah spoliehnutia sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb ABCD a na ich zavedenie do praxe

c) prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí

d) uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo

nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom.

14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak ABCD vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre ABCD).

15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu ABCD zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z ABCD partnerov, riaditeľov alebo zamestnancov, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom, riaditeľom alebo zamestnancom ABCD, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

Informácie

16 Aby ABCD mohlo poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť ABCD okamžite mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť ABCD akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vzťah ku službám ABCD. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadanú ABCD za účelom splnenia povinností ABCD vyplývajúcich zo zákona o praní špinavých peňazí.

17 ABCD sa môže spoliehať na akýkoľvek pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú ABCD pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákazníkom, aby komunikovala s ABCD na tieto účely („oprávnená osoba“). ABCD môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých

nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty v zašifrovanej podobe, informuje o tom ABCD písomne.

18 ABCD môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.

- ABCD musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
- ABCD však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
- ABCD nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenu zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

Vedomosti a konflikty

19 V tomto odseku a v odsekoch 21, 22 a 32 sa používajú nasledovné definície:

- "Tím zákazky" znamená, kolektívne alebo jednotlivo, ABCD osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
- "Spolupracovníci" alebo "spolupracovník" znamená, kolektívne alebo jednotlivo, ABCD osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.

a) Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkolvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa alebo ktorú sú povinní získať od spolupracovníkov.

b) Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkom, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.

20 Medzi ABCD osobami existujú a budú trvať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov každého zákazníka prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledovných ochranných opatrení: oddelené skupiny, územná separácia, operačná nezávislosť, oddelené servery

a oddelené systémy elektronickej pošty („prekážky”).

21 ABCD alebo iné ABCD osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa služby ABCD konkrétne a priamo týkajú („konflikty záujmov”). ABCD sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom ABCD.

ABCD nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre tím zákazky. ABCD tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na tím zákazky.

Existencia takýchto prekážok znamená, že ABCD splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k konfliktom záujmov.

22 Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom ABCD zamestnanec (vrátane riaditeľa) a ABCD osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.

23 ABCD alebo iné ABCD osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb ABCD („súťažiteľ“ alebo „súťažiteľia”). ABCD sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že ABCD osoba radí alebo ponúka poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom ABCD.

24 Ak ABCD zistí, alebo ak zákazník to oznámi, že strana, ktorej ABCD poskytuje poradenstvo ABCD je súťažiteľom, ABCD musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, ABCD je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa nebude ďalej považovať

za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 21 a 22.

Existencia takýchto prekážok znamená, že ABCD splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

- 25 Pokiaľ niektorá osoba angažovala ABCD vo veci poradenstva, ABCD môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené a ABCD sa domnieva, že nezávladne situáciu. V takom prípade ABCD môže vypovedať zmluvu o službách a ABCD tak môže urobiť s účinnosťou okamihom doručenia výpovede, ale ABCD musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.
- 26 Ak Vám začneme poskytovať služby a potom zistíme okolnosti, ovplyvňujúce našu nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre Vás, Vašu materskú spoločnosť alebo pre akýkoľvek dcérsky, spoločný, pridružený alebo sesterský podnik v rámci štruktúry Vašej spoločnosti vykonávame, môže dôjsť k zastaveniu našej práce na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, budeme sa usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a budeme hľadať riešenie, ktoré by nám umožnilo pokračovať v zákazke. Ak usúdime, že situáciu nemožno vyriešiť, môžeme byť nútení ukončiť naše služby a budeme oprávnení tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne platnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než urobíme takýto krok, záležitosť s Vami prekonzultujeme.

Zmluva o službách

- 27 Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi ABCD a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia (pokiaľ neboli vykonané podvodne) vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami ABCD a zákazníka. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi potvrdeným listom s ponukou a ktoroukoľvek ďalšou súčasťou zmluvy o službách, ustanovenia listu s ponukou majú prednosť. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť ABCD voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia ABCD urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje ABCD do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, ABCD predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

Nárok tretích strán

- 28 Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani predpokladala založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna ABCD osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

Okolnosti mimo kontroly ABCD alebo zákazníka

- 29 ABCD ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a ABCD ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak ABCD alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly ABCD alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane ABCD alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľa

- 30 Ak ABCD alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamena vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.
- 31 ABCD ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 32 Za podmienok v článku 41. ABCD je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom ABCD musí o tom vopred informovať zákazníka.

Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti ABCD

33 Zodpovednosť ABCD v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 35 a 36,

- súhrnná zodpovednosť všetkých ABCD osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
- zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
- za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
- bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu ABCD spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojím úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 2-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená ABCD podľa ustanovení zmluvy.

34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti ABCD podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkými užívateľmi. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietat platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa tiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.

35 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti ABCD podľa hore uvedeného odseku 33, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti ABCD voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:

a) Zodpovednosť ABCD osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti ABCD osôb za túto ujmu alebo škodu („podiel ABCD“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („ďalšia zodpovedná osoba“).

b) Pri určení podielu ABCD,

- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť
- v akomkoľvek súdnom konaní proti ABCD začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť ABCD spojiť konania proti ABCD a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

c) Ak napriek ustanoveniu odseku 35 rozsah podielu ABCD nebude určený, táto otázka bude na žiadosť niektorej zo strán ponechaná na rozhodnutie odborníka, menovaného Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý bude konať ako expert a nie ako rozhodca, a ktorého rozhodnutie o výške podielu ABCD bude konečné a vykonateľné na splnenie akéhokoľvek predchádzajúceho rozsudku.

36 ABCD prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 34 a 35 v mene ABCD a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek ABCD osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 a 35 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

37 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy o službách.

37.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia akýkoľvek nárok voči akejkoľvek ABCD osobe inej ako ABCD ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti ABCD ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej ABCD osoby.

37.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už Služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola Zmluva o službách ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s ABCD neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

Tretie osoby

38 Zákazník odškodní ABCD osoby a ochráni ABCD a tieto osoby pred akoukoľvek ujmom, škodou, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenu ABCD alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

- a) akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách a
- b) akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade akejkoľvek platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od ABCD alebo ABCD osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak ABCD písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

Výpoveď

39 Zákazník alebo ABCD môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo ABCD pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží ABCD sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

40 Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13,

15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Ochrana údajov

41 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb ABCD, má ABCD oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku. V prípade, že tak ABCD koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. ABCD odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. ABCD nezaviazuje inú osobu, okrem ABCD osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

Oznámenia

42 Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo ABCD podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky, druhý pracovný deň
- a ak boli odoslané mimo Slovenska, desiaty pracovný deň

nasledujúci po dni odoslania.

Oddeliteľnosť

43 Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

Spôsobilosť

44 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude

ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá ABCD za zaplatenie odmeny.

- 45 ABCD prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách (okrem odsekov 34 a 35) v mene ABCD a ako zástupca všetkých a každej ABCD osoby.

Rozhodné právo

- 46 Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

Sťažnosti

- 47 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s ABCD spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať partnerovi, ktorý je uvedený v zmluve. Ak problém nebude vyriešený, zákazník by mal kontaktovať pána Ing. Jaroslava Makovinského, písomne na adresu Budatínska 1, 851 01 Bratislava. ABCD okamžite prešetří každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.

V Bratislave,

Tieto osobitné podmienky dopĺňajú Všeobecné obchodné podmienky AUDIT CENTRE, s.r.o. a uplatňujú sa na poskytovanie audítorských služieb, ktoré vyplývajú zo slovenských právnych predpisov, a na iné audítorské služby.

Povinnosti a zodpovednosť manažmentu

1. Štatutárny orgán a iné orgány spoločnosti („manažment“), ktorej účtovná závierka sa audituje („zákazník“), sú zodpovední zabezpečiť udržiavanie náležitých účtovných záznamov, sú zodpovední za zostavovanie účtovnej závierky v súlade so všetkými účtovnými princípmi a právnymi alebo inými požiadavkami. Manažment je zodpovedný za zabezpečenie prístupu pre ABCD ku všetkým účtovným podkladom a iným záznamom a informáciám.

2. Manažment potvrdzuje, že je zodpovedný za zabezpečenie správnosti všetkých transakcií so spriaznenými subjektami, vrátane toho, že sú všetky takéto transakcie podložené príslušnou dokumentáciou. V prípade manažérskych poplatkov alebo podobných poplatkov v rámci skupiny podnikov, je zodpovednosťou manažmentu zabezpečiť priamu súvislosť takýchto poplatkov s poskytnutými službami a existenciu dostatočnej a primeranej dokumentácie, ktorá podporuje uznanie týchto nákladov pre daňové účely.

Zodpovednosť a povinnosti ABCD

3. ABCD, ako audítor, je povinný vyjadriť názor na účtovnú závierku vo forme a osobám, ktoré sú špecifikované v zmluve („audítorská správa“).

4. ABCD sa vo svojej audítorskej správe bude zaoberať aj ďalšími skutočnosťami, ktoré môžu byť vyžadované právnymi alebo inými predpismi upravujúcimi výkon auditu.

5. Zodpovednosťou ABCD je vyjadriť vo svojej audítorskej správe názor na účtovnú závierku zákazníka ako celok, nie k jeho jednotlivým častiam („divízie“). ABCD má právo určiť druh a rozsah overovania jednotlivých divízií na základe odhadu daných okolností. Práca (v prípade potreby), ktorú vykoná ABCD v rámci overovania jednotlivých divízií, môže byť rozsahom menšia ako celková previerka, ktorá by bola nutná, ak by ABCD vyjadrovalo názor na samostatnú divíziu.

6. Zodpovednosť ABCD zahŕňa aj posúdenie, či informácie týkajúce sa minulých období uvedené v dokumentoch obsahujúcich auditovanú účtovnú závierku sú vo všetkých významných aspektoch zhodné s informáciami uvedenými v účtovnej závierke.

Rozsah auditu

7. ABCD vykoná audit v súlade s príslušnou právnou úpravou, vrátane Zákona č. 540/2007 Z.z. o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu v znení neskorších predpisov a medzinárodných audítorských štandardov.

8. ABCD vykoná audit takým spôsobom, ktorý považuje za potrebný pre splnenie svojej zodpovednosti uvedenej vyššie a zahŕňa také overovanie transakcií, existencie, vlastníctva a ocenenia aktív a záväzkov, ktoré považuje ABCD za potrebné. ABCD získa prehľad o účtovnom systéme zákazníka za účelom zhodnotenia jeho primeranosti ako základu pre prípravu účtovnej závierky. Za účelom tohto zhodnotenia získava ABCD také dôkazy, ktoré považuje za dostatočné pre vyjadrenie odôvodneného názoru.

9. Audit účtovnej závierky (vyplývajúci zo zákona alebo nie) neobsahuje previerku súladu s daňovými alebo inými predpismi, ako napr. devízovými predpismi, pokiaľ tieto služby neboli špecifikované v písomnej zmluve. Audit neobsahuje previerku bežného riadenia a efektívnosti zákazníka. Audit nie je určený na identifikovanie všetkých významných nedostatkov v systéme zákazníka.

10. Za ochranu aktív zákazníka, za prevenciu a zistenie sprenevery, chýb a nesúladu s legislatívou je zodpovedný manažment. ABCD sa bude usilovať naplánovať audit takým spôsobom, aby existovala primeraná pravdepodobnosť odhalenia významných nesprávností v účtovnej závierke (vrátane tých, ktoré vyplývajú zo sprenevery, chýb alebo nesúladu s legislatívou), ale nie je možné spoliehať sa na to, že audit odhalí všetky významné nesprávnosti alebo spreneveru, chyby alebo prípadný nesúlad s legislatívou, ktoré môžu existovať.

11. Za predpokladu zverejnenia účtovnej závierky spolu s názorom audítora, musí byť dodržaná forma požadovaná ABCD alebo forma výslovne akceptovaná ABCD.

12. Ak ABCD svoj názor odvolá, nie je ho možné ďalej používať. V prípade, že bola účtovná závierka spolu s názorom zverejnená, musí sa potom zverejniť aj odvolanie názoru audítora.

Vyhĺásenia a spolupráca zo strany manažmentu

13. Ako súčasť audítorských postupov môže ABCD požadovať od manažmentu formálne písomné potvrdenia určitých skutočností ovplyvňujúcich účtovnú závierku, ako napríklad tie, ktoré významne závisia od odhadov vykonaných manažmentom. ABCD sa tiež môže spoliehať na informácie alebo názory osôb s primeranou

odbornou kvalifikáciou (bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zamestnancami zákazníka), bánk a iných subjektov.

14. ABCD je oprávnené požadovať nahliadnutie do všetkých dokumentov alebo vyhlásení, ktoré budú vydané spolu s účtovnou závierkou.

Účtovná závierka skupiny podnikov

15. V prípade, že správa ABCD sa týka účtovnej závierky za skupinu podnikov zostavenej zákazníkom (konsolidovaná účtovná závierka), ABCD preverí prácu audítorov, ostatných zúčastnených spoločností v danej skupine v rozsahu, aký ABCD považuje za nevyhnutný na sformovanie svojho názoru na konsolidovanú účtovnú závierku. Zodpovednosť za audity individuálnych účtovných závierok týchto zúčastnených spoločností zostáva na audítoroch týchto zúčastnených spoločností.

Iní audítori (audítori komponentov)

16. K výkonu práce môže ABCD potrebovať, aby organizačné zložky, dcérske spoločnosti a pridružené alebo spoločné podniky požiadali svojich audítorov o vykonanie takej práce, akú ABCD považuje za nevyhnutnú. Súčasťou tohto procesu môže byť žiadosť ABCD, aby spoločnosť komunikovala s riaditeľmi organizačných zložiek, dcérskych spoločností a pridružených alebo spoločných podnikov, najmä v prípadoch, ak sídli alebo podnikajú mimo územia Slovenskej republiky, za účelom vysvetlenia a vykonania potrebných postupov a zapojenia lokálnych audítorov.

Obmedzenie zodpovednosti ABCD

Zodpovednosť ABCD v súvislosti so službami je obmedzená v rozsahu uvedenom v odsekoch 33 a 34 Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inú výšku obmedzenia náhrady škody a od tohto zákonného ustanovenia sa nemožno odchyliť dohodou zmluvných strán.

V Bratislave,

Príloha č.2 Špecifikácia (opis služby)

1. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy vykonať 6 ks systémových auditov vysokých škôl v roku 2024 v cene podľa priloženej cenovej ponuky. Na každý audit projektu bude dodávateľ menovaný na základe osobitného Poverenia k vykonaniu systémovej kontroly. Realizácia auditov bude prebiehať od 01.09.2024 do 31.12.2024. Dodanie dokumentácie z kontrol a auditov najneskôr do 31.01.2025.
2. Dodávateľ je pri výkone auditu povinný postupovať v súlade so zákonom č. 423/2015 Z. z. Zákon o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o audítoroch“), v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre uisťovacie služby.
3. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní auditu vychádzať z nasledujúcich dokumentov:
 - a. Sprievodca programom Erasmus+
 - b. Zmluva o poskytnutí grantu a jej prílohy
 - c. Pravidlá pre národné agentúry týkajúcej sa povinností nezávislého audítorského orgánu.
4. Dodávateľ je povinný vykonať audity a vypracovať výrok audítora zohľadňujúc obdobie grantov najneskôr do konca decembra príslušného roka podľa ods.1 prílohy č.1 k tejto zmluve.
5. Výstupom z auditu sú: výrok audítora, správa nezávislého audítora, list audítora – zoznam pripomienok a odporúčaní.
6. Dodávateľ je povinný vypracovať výrok audítora, správu z auditu a zoznam pripomienok a odporúčaní z auditu v slovenskom jazyku do 30 dní po ukončení auditu.
7. Dodávateľ sa zaväzuje pripojiť v slovenskom jazyku k výroku audítora kópie všetkých dokumentov z auditov, ktoré tvoria podklad pre vypracovanie výroku audítora (napr. kontrolné hárky).
8. Dodávateľ sa zaväzuje pri vypracovaní zoznamu pripomienok a odporúčaní použiť Spoločný klasifikačný a hodnotiaci rámec.
9. Audit bude venovať pozornosť nasledujúcim aspektom:
 - a. analýza manažmentu projektu, nastavenie procesov, ich kvalita a súlad s Chartou Erasmus pre vysokoškolské vzdelávanie,
 - b. u vybraných mobilít formou kontrolného hárka - Vzdelávacia mobilita jednotlivca - preveriť či v rámci danej mobility študenta/štúdium, mobilita študenta/stáž, mobilita pedagóga/výučba, mobilita zamestnanca VŠ/školenie boli dodržané zmluvné podmienky, a tým preveriť aj súlad so všeobecným Sprievodcom programom Erasmus+ a príloh k zmluve jednotne dané Európskou komisiou v období trvania programu,
 - c. u vybraných aktivít projektov preveriť podporné dokumenty a posúdiť riziko dvojitého financovania,
 - d. príjem grantu a jeho zaúčtovanie v účtovníctve kontrolovaného subjektu,
 - e. na základe hodnotenia záverečnej správy a vyúčtovania overenie reálneho zaevidovania operácií, nákladov, výnosov do účtovníctva,
 - f. ak zo zmluvy o grante vyplýva povinnosť uzatvorenia ďalších zmlúv overiť, či boli uzatvorené a prevody grantu vykonané na základe nich,
 - g. preverenie vybraných typov operácií z každej zmluvy/vyúčtovania,
 - h. potvrdiť splnenie cieľov projektu a celkové finančné vyúčtovanie deklarované v Záverečnej správe.

Príloha č.3 Cenová ponuka

Návrh na plnenie kritérií - návrh cenovej ponuky

Na základe Vašej výzvy na predloženie cenovej ponuky vyhlasujeme, že sme si preštudovali Výzvu na predloženie cenovej ponuky a súhlasíme s podmienkami v nej uvedenými.

Identifikácia uchádzača

Obchodné meno spoločnosti	AUDIT CENTRE, s.r.o.
Adresa sídla spoločnosti	Budatínska 1
Mesto	Bratislava
PSČ	851 01
IČO	35 748 184
DIČ	2021410391, IČ DPH: SK2021410391
Kontaktná osoba uchádzača	Ing. Mária Makovinská
tel.číslo	00421905382679, 02/63812500
e-mail	auditcentre@auditcentre.sk
www stránka uchádzača	www.auditcentre.sk

Názov predmetu zákazky	MJ	Počet MJ	Cena v Eur bez DPH	Cena spolu s DPH
Názov zákazky: Audit projektov 2024 Predpoklad požadovaných hodín výkonu auditu činí:				
Výkon auditu audítora	hod.	400	20 000,00 €	24 000,00 €
Výkon auditu asistenta audítora	hod.	300	7 500,00 €	9 000,00 €
SPOLU			27 500,00 €	33 000,00 €

V dňa.....

.....
pečiatka, podpis