

Zmluva o dielo a licenčná zmluva

uzatvorená podľa §508 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ: Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu

Sídlo: Križkova 9, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30778867
DIČ: 2020900563
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Detko
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK 54 1100 0000 0029 3900 0010
SWIFT: TATRSKBX
Registrácia: Zapísaná v registri občianskych združení vedenom Ministerstvom vnútra SR pod číslom VVS/1-900/90-25826-4

Kontaktná osoba: Ing. Jozef Detko
E-mailová adresa: saaic@saaic.sk
Telefónny kontakt: +421 2 209 222 01

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: SYSTEGRA s.r.o.

Sídlo: Hrazená 906/10, 460 07 Liberec
IČO: 27337481
DIČ: CZ27337481
IČ DPH: 27337481
Štatutárny orgán: Daniel Machart, konateľ

Bankové spojenie: Československá obchodní banka, a. s.
IBAN: CZ9303000000000217760019
SWIFT: CEKOCZPP

Kontaktná osoba: Daniel Machart
E-mailová adresa: dmachart@systegra.cz
Telefónny kontakt: +420 603 447 332

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „Zmluvná strana“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „*Systém riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM)*“, ktoré realizoval objednávateľ v súlade so

zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o VO“). Na základe výsledku verejného obstarávania na obstaranie systému riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM) bola vybraná ponuka úspešného uchádzača v súlade s podmienkami uvedenými vo výzve na predkladanie cenových ponúk. Na základe tejto skutočnosti a predloženej ponuky zhotoviteľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu.

2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že predmet tejto Zmluvy môže byť financovaný z verejných prostriedkov (prostriedkov štátneho rozpočtu), pri nakladaní s ktorými platia osobitné predpisy a pravidlá.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že má záujem, aby Zhotoviteľ pre neho vykonal predmet Zmluvy, za ktorý mu zaplatí cenu podľa podmienok nižšie dohodnutých v tejto Zmluve.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je v jeho odborných schopnostiach a možnostiach vykonať pre Objednávateľa predmet Zmluvy podľa podmienok nižšie dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa riadne a včas vykonať a odovzdať Objednávateľovi dielo, ktoré je špecifikované v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včas vykonané dielo dohodnutú cenu.
2. Dielom podľa tejto Zmluvy je softvér CMR „DATABOX CONTACT 6“ vrátane nasadenia a konfigurácie ako aj zaškolenia Objednávateľa v zmysle Opisu predmetu Zadania zákazky uvedeného v prílohe č. 1 (ďalej len „Príloha č. 1“) tejto Zmluvy (ďalej len „Dielo“). Predmetom tejto Zmluvy je taktiež poskytnutie súvisiacej **prevádzkovej podpory** k Dielu v zmysle podmienok tejto Zmluvy **na 7 rokov**. Dodávateľ poskytuje k Dielu dvojročnú záručnú dobu, ktorá sa predlžuje s **dokúpením 5 ročnej** prevádzkovej podpory na základe poskytovania prevádzkových licencií.
3. Zhotoviteľ vykoná Dielo v zmysle predloženej Ponuky k Zadaniu zákazky (ďalej len „Ponuka“), podľa podmienok určených v Zadaní zákazky a v tejto Zmluve v nasledovných ucelených etapách:
 - a) Etapa č. 1: Odovzdanie softwarových komponentov
 - b) Etapa č. 2: Implementácia riešenia
V rámci tejto etapy Zhotoviteľ nakonfiguruje a nastaví dodané softvérové komponenty do funkčných celkov, implementácia zahŕňa všetky potrebné nastavenia inštalácie a konfigurácie, okrem prispôbovania riešenia špecifickým požiadavkám, ktoré nie je možné zrealizovať v rámci konfiguračných možností riešenia
 - c) Etapa č.3: Školenie Objednávateľa
V rámci tejto etapy Zhotoviteľ vyškolí osoby vybrané Objednávateľom v rozsahu a počte špecifikovanom podľa Prílohy č. 1 tak, aby Dielo bolo vykonané v súlade so Zmluvou vrátane jej príloh
4. Zhotoviteľ je povinný vykonať kompletne Dielo a odovzdať ho Objednávateľovi podľa tohto Článku Zmluvy prednostne v sídle Objednávateľa uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy

prípadne na iných miestach v zmysle Zadania zákazky, ak tak Objednávateľ určí, a to riadne a včas, v zmysle Zadania zákazky. .

5. Ak Dielo nemá všetky požadované vlastnosti v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených v Zadaní zákazky a v tejto Zmluve, Dielo má vady, a nepovažuje sa za kompletne a riadne vykonané. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Zhotoviteľovi do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa odovzdania Diela Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Diela. Ak Zhotoviteľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Dielo sa považuje za kompletne a riadne vykonané, a Objednávateľ je povinný ho prevziať. Prevzatie Diela Zmluvné strany potvrdzujú podpisom na Preberacom protokole, v 2 (dvoch) vyhotoveniach, a to prostredníctvom oprávnených osôb (ďalej len „Preberací protokol“). Objednávateľ je povinný prevziať len riadne vykonané a včas odovzdané Dielo a ďalej Dielo, ktorého vady boli v stanovenej lehote odstránené.
6. Ak objednávateľ nebude schopný v primeranej lehote zabezpečiť všetky potrebné technické predpoklady nevyhnutné pre plnohodnotné vykonanie Diela a jeho uvedenie do riadnej prevádzky Zhotoviteľom alebo inú nevyhnutnú súčinnosť, predlžuje sa lehota na vykonanie diela o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie odstránenia týchto prekážok zo strany Objednávateľa. V prípade, že trvanie týchto prekážok na strane Objednávateľa úhrnne prekročí 30 kalendárnych dní, Zhotoviteľ má právo na odstúpenie od Zmluvy podľa článku VIII. tejto Zmluvy.
7. Súvisiacu **prevádzkovú podporu** v zmysle Prílohy č. 1 sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi počas prevádzky systému podľa zakúpených prevádzkových licencií. Prevádzková podpora zahŕňa odstraňovanie väd, inštaláciu aktualizácií, vývoj nových funkcií, udržiavanie systemovej kompatibility, implementáciu legislatívnych zmien. Prevádzková podpora sa poskytuje vzdialeným prístupom v pracovných dňoch medzi 8:00 – 15:30 a telefonicky na čísle +420 458 100 404. Zhotoviteľ garantuje 24 hodinovú reakčnú dobu na závady a požiadavy zaslané na hotline@systegra.cz.
8. Prevádzkovou podporou nie je odstraňovanie závad, ktoré vznikli neoprávneným alebo neodborným zásahom do systému Databoc Contact alebo nastavení databázového serveru.
9. V rámci prevádzkovej podpory sa Zhotoviteľ zaväzuje dodávať aktualizácie systému vyvíjané pre partnerskú agentúru Dům zahraniční spolupráce v Českej republike.

Článok III. Cena Diela a platobné podmienky

1. Cena za kompletne Dielo a prevádzkovú podporu bola stanovená pre 30 užívateľských licencií v súlade s Ponukou predloženou Zhotoviteľom nasledovne:
 - jednorazové poskytnutie 30 užívateľských licencií na softvér Databox Contact 6 a prevádzkovú podporu v záručnej dobe za 6450,- eur bez DPH;
 - jednorazová certifikovaná inštalácia softvéru a databázového serveru + import dát a nastavenie parametrov za 650 eur bez DPH;
 - prevádzková podpora na 12 mesiacov v rozsahu 30 užívateľských licencií za 2300,- eur bez DPH.
2. V zmysle bodu 1. tohto Článku cena Diela predstavuje sumu vo výške **8.520,-** eur (slovom: osemtisícpäťstodvadsať eur), vrátane DPH. Cena Diela pozostáva zo sumy 7.100,- eur a DPH vo výške 1.420,- eur.
3. V zmysle bodu 1. tohto Článku cena prevádzkovej podpory na 5 rokov je 13.800,- eur (slovom: trinásťtisícosemsto eur) vrátane DPH. Cena podpory je 11.500 eur a DPH je 2.300,-.
4. Cena Diela je stanovená ako cena záväzná, konečná, pevná, nemenná a Zhotoviteľ nie je oprávnený domáhať sa a uplatňovať požiadavku na zvýšenie ceny Diela dohodnutej v ustanovení bodu 1. tohto Článku Zmluvy, a to ani v prípade, ak zo strany Zhotoviteľa došlo k nepresnému oceneniu zákazky vo verejnom obstarávaní. V dohodnutej cene Diela sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vykonaním Diela vrátane všetkých etáp uvedených v Článku II. tejto Zmluvy, odmeny za prevod práv a súvisiacej prevádzkovej podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu Diela na IBAN Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry zo strany Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru až po prevzatí Diela Objednávateľom na základe Preberacieho protokolu, ktorého kópia bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry.
6. Faktúra za prevádzkovú podporu sa vystavuje vopred na nasledujúcich 12 mesiacov.
7. Lehota splatnosti faktúry je na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán dohodnutá na 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
10. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že cena Diela podľa tohto Článku Zmluvy sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z IBAN Objednávateľa.
11. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi žiadne zálohové platby na vykonanie Diela.

Článok IV. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených v Zadaní zákazky a v tejto Zmluve a odovzdať ho Objednávateľovi riadne a včas. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní Diela podľa tejto Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou, pričom sa zároveň zaručuje za kvalitu a komplexnosť vykonaného Diela v súlade so Zmluvou vrátane jej príloh. Dielo sa považuje za vykonané riadne a včas jeho riadnym zhotovením v súlade s ustanovením zmluvy a jeho včasným odovzdaním objednávateľovi v mieste plnenia, o čom sa spíše akceptačný protokol. Za plnenie zmluvy sa považuje „akceptácia bez výhrad“ aj „akceptácia s výhradami“, ak v akceptačnom protokole bude uvedený dátum odstránenia nedostatkov.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky právne a vecné vady Diela a/alebo jeho časti, ktoré sa objavia po prevzatí Diela Objednávateľom.
3. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení predmetu Zmluvy, najmä, nie však výlučne, o osobných údajoch dotknutých osôb spracúvaných Objednávateľom, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Zväzok Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť nezaniká ani po ukončení tejto Zmluvy a vzťahuje sa aj na prípadných subdodávateľov Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie získané pri plnení predmetu Zmluvy, nevyužije pre seba a/alebo pre 3. (tretie) osoby, neposkytne 3. (tretím) osobám a ani neumožní prístup 3. (tretích) osôb k týmto informáciám, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.
7. Na plnenie predmetu tejto Zmluvy môže Zhotoviteľ využiť subdodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a u ktorých nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o VO. Zhotoviteľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Zhotoviteľa v čase uzatvorenia tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy a obsahuje okrem uvedených údajov aj podiel plnenia zo Zmluvy v percentách a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
8. V prípade zmeny subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný písomne na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná

formou dodatku k tejto Zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po tomto dni.

9. Využitím subdodávateľov na plnenie predmetu tejto Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto Zmluvy.
10. Zmluvné strany si najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predložia zoznam kontaktných osôb, ktoré sú za Zmluvnú stranu zodpovedné za vecné plnenie predmetu Zmluvy, pokiaľ nie sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**Kontaktné osoby**“).
11. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, a to nasledovne:
 - a) zabezpečiť vstup Zhotoviteľa do všetkých, k plneniu predmetu Zmluvy, potrebných priestorov Objednávateľa a v tejto súvislosti zabezpečiť pre Zhotoviteľa, k plneniu predmetu Zmluvy, potrebný pracovný priestor, ak sa vyžaduje,
 - b) poskytnúť Zhotoviteľovi, k plneniu predmetu Zmluvy, vzdialený zabezpečený prístup do prostredia Objednávateľa,
 - c) poskytnúť Zhotoviteľovi riadne včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči 3. (tretím) osobám, ak sa týkajú predmetu Zmluvy; Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Zhotoviteľa so súvisiacimi internými predpismi týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, ako aj so súvisiacimi internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa,
 - d) umožniť Zhotoviteľovi vzdialený prístup do systémov Objednávateľa v potrebnom rozsahu za účelom diagnostikovania problémov vzniknutých pri používaní Diela.
12. V prípade, ak Zhotoviteľom je skupina dodávateľov, sú všetci členovia skupiny dodávateľov zaviazaní z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne.

Článok V. Záručná doba

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo bude vykonané v súlade podmienkami tejto Zmluvy, príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými predpismi, a že počas záručnej doby v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov (ďalej len „**Záručná doba**“) bude mať vlastnosti a funkcionality dohodnuté v tejto Zmluve vrátane jej príloh.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady Diela, vrátane akýchkoľvek zistených chýb a nesprávnych vlastností a funkcionality Diela zistených Objednávateľom v Záručnej dobe.
3. Nárok na odstránenie vád Diela Objednávateľ uplatní telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu na servis desk Zhotoviteľa. Vady musia byť primeraným spôsobom, zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade, že Zhotoviteľ po posúdení uplatneného nároku Objednávateľa dospeje k záveru, že predmetný nárok nenapĺňa pojmové znaky vady,

upovedomí o tom Objednávateľa a dohodnú sa na ďalšom, predmetu Zmluvy zodpovedajúcom postupe.

Článok VI. Osobitné ustanovenia o právach duševného vlastníctva

1. Ak predmet Zmluvy alebo jeho súčasť tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Zhotoviteľ momentom prevzatia Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto dielu, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Diela.
2. Zhotoviteľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas na akékoľvek použitie diela, resp. jeho časti, podliehajúcej autorsko-právnej ochrane (ďalej len „Licencia“). Rozsah tejto Licencie je neobmedzený, t. j. objednávateľ je oprávnený použiť dielo akýmkoľvek spôsobom a akoukoľvek formou. Licenciu zhotoviteľ poskytuje bez akéhokoľvek časového ohraničenia. Licenciu poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi odplatne, pričom odplata za poskytnutie Licencie je zahrnutá v dohodnutej cene za dielo podľa zmluvy. Licencia sa neudeľuje ako výhradná, t. j. zhotoviteľ môže udeliť tretej osobe Licenciu na použitie diela a nie je povinný sám sa zdržať ďalšieho použitia diela iným spôsobom, ako pre účely zhotovenia diela podľa tejto zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej Licencie (sublicenciu) bez súhlasu zhotoviteľa. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na trvanie Licencie udelenej/postúpenej touto zmluvou objednávateľovi.
3. Zhotoviteľ je povinný riadne vysporiadať práva duševného vlastníctva s autormi Diela alebo s nositeľmi práv k Dielu tak, aby mohol riadne previesť práva Objednávateľovi podľa ustanovenia bodu 1. tohto Článku Zmluvy a/alebo poskytnúť Objednávateľovi licenciu podľa ustanovenia bodu 2. tohto Článku Zmluvy.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo nebude zaťažené právami 3. (tretích) osôb a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť Dielo tak, aby nenarušovalo práva 3. (tretích) osôb, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.

Článok VII. Sankcie

1. V prípade porušenia povinností Zhotoviteľa vykonať a odovzdať Dielo riadne a včas v zmysle podmienok tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny Diela, a to za každý, aj začatý deň porušenia. Maximálne ale do výšky 10% ceny Diela.
2. V prípade porušenia povinností Zhotoviteľa poskytnúť súvisiacu prevádzkovú podporu riadne a včas v zmysle podmienok tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať

od Zhotoviteľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ročnej ceny licencie prevádzkovej podpory, a to za každý, aj začatý deň porušenia. Maximálne ale do výšky 10% ceny z ročnej licencie za prevádzkovú podporu.

3. Vznikom povinnosti Zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú pokutu a ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Zhotoviteľa a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.
4. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody je splatná do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplataenie Zhotoviteľovi.
5. Zmluvnú pokutu podľa tohto Článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Zhotoviteľa zo zaplataenia faktúry.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny Diela, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úroky z omeškania v sadzbe podľa §369a Obchodného zákonníka.
7. Prevádzková podpora sa poskytuje po úhrade faktúry za licenciu na ročnú prevádzkovú podporu.

Článok VIII.

Platnosť, účinnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/> (ustanovenie § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov). Ak sa do 3 (troch) mesiacov od uzavretia Zmluvy táto nezverejní, platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo (ustanovenie § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky na webovom sídle <http://www.crz.gov.sk>.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť je končí dňom nasledujúcim po dni ukončenia poskytovania prevádzkovej podpory podľa bodu 7 Článku II. tejto Zmluvy.
4. Pred uplynutím trvania tejto Zmluvy v zmysle ustanovenia bodu 3. tohto Článku Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy s výpovednou dobou 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom sa odstúpenie stalo účinným.
5. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na trvanie tých ustanovení Zmluvy, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení trvania tejto Zmluvy.

6. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, Zákona o VO a pod.
7. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca Zmluvná strany druhej Zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom preukázateľného doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zo Zmluvy, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká ani nárok na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti, ani právo na zmluvné pokuty a ani právo na úroky z omeškania.

Článok IX. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“). Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak Zmluva dovoľuje doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Zmluvné strany Zásielku doručovať na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**E-mailová adresa**“), ak Zmluva nestanovuje inak.
2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú 3. (tretím) kalendárnym dňom odo dňa jej vrátenia odosielajúcej Zmluvnej strane, a to aj vtedy, ak sa Zmluvná strana, ktorej je Zásielka adresovaná, o nedoručení Zásielky nedozvie. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na E-mailovú adresu, zásielka sa doručí opätovne klasickou poštou.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy, a/alebo E-mailovej adresy na doručovanie Zásielok a zmenu Kontaktných osôb.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami a v súlade so Zákonom o VO.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená podať žalobný návrh na príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Ak záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy, s ohľadom na právne postavenie Zmluvných strán, nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka, Zmluvné strany vykonali v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka voľbu práva a podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasia, že ich záväzkový

vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy sa riadi Obchodným zákonníkom tak, ako to vyplýva zo záhlavia tejto Zmluvy.

4. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy bude príslušným súdom alebo iným oprávneným orgánom vyhlásené za neplatné v celku alebo v časti, alebo za právne neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné nahradiť takéto ustanovenie novým, platným a účinným ustanovením, ktorého predmet a obsah bude v čo najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu a obsahu pôvodného ustanovenia obsiahnutého v tejto Zmluve.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis a Zhotoviteľ obdrží 1 (jeden) rovnopis.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Opisu predmetu Zadania zákazky

V Bratislave dňa 4.11.2021

V Liberci dňa 4.11.2021

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

**Slovenská akademická asociácia pre
medzinárodnú spoluprácu**
Ing. Jozef Detko
výkonný riaditeľ

Systegra s.r.o.
Daniel Machart
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 k Zmluve o dielo

Opisu predmetu Zadania zákazky

Všeobecné vymedzenie predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky: CRM systém pre činnosť SAAIC, Národnej agentúry programu Erasmus+ pre oblasť vzdelávania a odbornej prípravy.

Opis zákazky:

SAAIC uzatvára značné množstvo zmluvných vzťahov v súvislosti s realizáciou programu Erasmus+. Cieľom realizácie zákazky je implementovať softvér na podporu vzťahov so zákazníkmi. Na základe vzájomnej zmluvy s Národnou agentúrou Erasmus+ v Českej republike, ktorá má implementovaný systém na základe riešenia Databox Contact sme sa rozhodli pre obstaranie toho istého riešenia. Rozhodnutie bolo prijaté s cieľom znížiť náklady na vývoj automatického prepojenia CRM softvéru na systémy Európskej komisie (EplusLink, PMM modul)

Hlavné miesto alebo lokalita poskytnutia služieb:
Pracovisko verejného obstarávateľa.

PODROBNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

Databox CONTACT 6 Office

Nástroj na evidenciu kontaktov a správu súvisiacich aktivít a procesov

Obsahuje systém inteligentného triedenia informácií, plánovania času, riadenia projektov.

Súčasťou balíčku Office:

- Modul Výkazy hodín
- Modul Hodnotenie
- Modul Schvaľovanie

S úpravami špecificky vytvorenými pre Národnú agentúru Erasmus+ (ČR) je naše verze upravena takto:

- Automaticky synchronizované na dennej báze s EPL (v budúcnosti s PMM) – prostredníctvom SQL query na serveri (EPL, data API pre PMM)
- Zobrazenie: základné informácie o projekte + požadovaný/revidovaný/zazmluvnený grant; aktuálny stav projektu
- Kalendár projektu: dátum doručenia záverečnej správy, lehoty spracovania správy a riadenie prerušení lehôt;
- Bodové hodnotenie projektu
- Modul splátky grantu (synchronizácie s EPL)
- Triedenie projektov v akciách a sektoroch
- Riadený prístup do projektov podľa sektorov.

Služby spojené s dodaním a nasadením riešenia:

Dodanie systému Databox Contact;

Inštalácia a konfigurovanie;

Import dát;

Poskytovanie prevádzkovej podpory počas trvania programu Erasmus+ 2021-2027.

Prevádzková podpora

je služba dodávania najnovších verzií softwarového systému DATABOX CONTACT, k používaniu ktorého má Objednávateľ licenciu. Zavádza technické zmeny spôsobené vývojom software vývoj nových funkcií, udržiavanie systémové kompatibility a tiež dopad legislatívnych zmien na prevádzkovaný systém.

Dodáva sa s spolu s aktualizáciou technickej dokumentácie.

Zároveň poskytuje riešenie incidentov počas prevádzky systému - prevádzkové hodiny 8:00 – 15:30 v pracovných dňoch.

Osobitné požiadavky:

- zaškolenie užívateľov (online vzdelávanie)
- zaškolenie 3 osôb na lokálnu technickú podporu a administráciu systému (online vzdelávanie).