

## Výzva na predkladanie cenových ponúk

Výzva na súťaž sa vyhlasuje / zadáva pre\*:

<input checked="" type="checkbox"/>	zákazku podľa § 117 č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<input type="checkbox"/>	zákazku, na ktorú sa uplatňujú ustanovenia zákona č 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<input type="checkbox"/>	iné:

\*Vyplniť x do príslušnej kolónky

### Identifikácia osoby podľa §8 ods.1

Názov	Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu
Poštová adresa	Križkova 9
Mesto	Bratislava
PSČ	811 04
IČO	307 78 867
Kontaktná osoba	Ivana Gel'hošová
tel.číslo	02/ 209 222 50
e-mail	<a href="mailto:ivana.gelhosova@saaic.sk">ivana.gelhosova@saaic.sk</a>
www stránka obstarávateľa	<a href="http://www.saaic.sk">www.saaic.sk</a>

## Identifikácia zákazky

Názov zákazky:	Systém riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM)
Predmet zákazky:	Zavedenie systému zabezpečujúceho riadenie vzťahov so zákazníkmi, vrátane inštalácie, konfigurácie, zaškolenia a poskytovanie prevádzkovej podpory
Druh zákazky:	Služba
Kód CPV:	72212445-0 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi 48445000-9 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi 72263000-6 Implementácia softvéru 72265000-0 Konfigurovanie softvéru 72266000-7 Softvérové poradenstvo 72268000-1 Dodávky softvéru 80511000-9 Školenie pracovníkov
Opis zákazky (tovaru/služby/práce):	SAAIC uzatvára značné množstvo zmluvných vzťahov v súvislosti s realizáciou programu Erasmus+. Cieľom realizácie zákazky je implementovať CRM systém na podporu vzťahov so zákazníkmi, t.j. organizáciu, automatizáciu a synchronizáciu týchto vzťahov a špecifických modulov s automatickým aplikačným rozhraním na IT systémy Európskej komisie (EplusLink, PMM modul) vrátane nasadenia, konfigurácie, zaškolenia a poskytovania prevádzkovej podpory.

Špecifikácia predmetu zákazky (tovaru/služby/práce):	<p>Požadované vlastnosti/moduly CRM systému:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nástroj na evidenciu kontaktov a správu súvisiacich aktivít a procesov</li> <li>• systém inteligentného triedenia informácií, plánovania času, riadenia projektov</li> <li>• modul Výkazy hodín</li> <li>• modul Hodnotenie</li> <li>• modul Schvaľovanie ☒</li> <li>• automaticky synchronizované na dennej báze s EPL (v budúcnosti s PMM) - prostredníctvom SQL query na serveri (EPL, data API pre PMM)</li> <li>• Zobrazenie: základné informácie o projekte + požadovaný/revidovaný/zazmluvnený grant; aktuálny stav projektu☒</li> <li>• Kalendár projektu: dátum doručenia záverečnej správy, lehoty spracovania správy a riadenie prerušení lehôt;</li> <li>• Bodové hodnotenie projektu</li> <li>• Modul splátky grantu (synchronizácie s EPL)</li> <li>• Triedenie projektov v akciách a sektoroch</li> <li>• Riadený prístup do projektov podľa sektorov</li> <li>• 30 užívateľských licencií</li> </ul> <p>Služby spojené s dodaním a nasadením riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dodanie CRM systému, inštalácia na mieste plnenia (Križkova 9, 811 04 Bratislava) a konfigurovanie vrátane podpory počas záručnej doby</li> <li>• import dát</li> <li>• poskytovanie prevádzkovej podpory počas trvania programu Erasmus+2021-2027 v dĺžke 5 rokov (odstraňovanie väd, inštalácia aktualizácií, vývoj nových funkcií, udržiavanie systémovej kompatibility, implementácia legislatívnych zmien, aktualizácia technickej dokumentácie, riešenie incidentov počas prevádzky systému - prevádzkové hodiny obstarávateľa 08:00-15:30) - 24 hodinová reakčná doba na závady)</li> </ul>
Doplňujúce požiadavky (tovaru/služby/práce):	<p>Školenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaškolenie užívateľov -30 osôb (online vzdelávanie)</li> <li>• zaškolenie 3 osôb na lokálnu technickú podporu a administráciu systému (online vzdelávanie)</li> </ul>
Lehota na predkladanie ponuky:	<b>3.11.2021 do 12:00</b>
Spôsob predloženia ponuky*:	osobne   poštou   e-mail
Miesto plnenia	Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu, Križkova 9, 811 04 Bratislava
Predpokladaná hodnota zákazky v EUR bez DPH:	Výzva zároveň slúži za účelom stanovenia aktuálnej predpokladanej hodnoty zákazky v súlade s ustanoveniami § 6 ZVO.

Termín vykonania diela:	Dodanie, inštalácia, konfigurácia systému a školenie do dvoch mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy, prevádzková podpora v trvaní 7 rokov od inštalácie systému vrátane 2 ročnej záručnej doby
Typ zmluvy:	Zmluva o dielo a licenčná zmluva, zmluva bude uzatvorená na 7 rokov (termín dodania, inštalácie, konfigurácie a školenia do: 31.12.2021), prevádzková podpora: 7 rokov (2 roky počas záručnej doby + 5 rokov následnej prevádzkovej podpory), obstarávateľ neposkytne úspešnému uchádzačovi žiadny preddavok na dodanie, inštaláciu, konfiguráciu a školenia. Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených faktúr.

\* Po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk nie je možné predložené ponuky odvolať. Ponuky po predložení nemožno meniť ani dopĺňať.

### ***Pokyny pre zostavenie ponuky***

Jazyk ponuky:	slovenský
Povinné údaje cenovej ponuky:	- identifikačné údaje uchádzača - kontakt na osobu zastupujúcu uchádzača (telefón, e-mail)
Merná jednotka ponuky:	Mernou jednotkou pre vyhodnotenie ponúk sú počty kusov
Cena ponuky:	Cena celkom bez DPH v EUR, a cena celkom vrátane DPH v EUR. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH v Slovenskej republike, uvedie navrhovanú cenu v EUR bez DPH. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH v Slovenskej republike, je povinný upozorniť v ponuke. Cena musí zahŕňať všetky náklady uchádzača súvisiace s dodaním požadovaného predmetu zákazky
Komplexnosť ponuky:	Predmet zákazky nie je rozdelený na časti, uchádzač predkladá ponuku na celý predmet zákazky.

### **Kritériá na vyhodnotenie ponúk a ďalšie informácie obstarávateľa**

Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ceny s DPH (pre platcov DPH) a celkovej ceny v Eur pre neplatcov DPH. Zodpovedná osoba vymenovaná obstarávateľom po vyhodnotení splnenia požiadaviek na predmet zákazky zoradí uchádzačov, ktorí neboli vylúčení, podľa ceny od ponuky s najnižšou cenou po ponuku s najvyššou cenou. Ponuke s najnižšou cenou prideli prvé miesto. Zodpovedná osoba vykoná všetky potrebné úkony podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Ponuka musí obsahovať návrh plnenia zákazky a cenovú ponuku v členení podľa prílohy č.1 Výzvy, vyplnenú maticu súladu funkcionality (príloha č.2).

Lehota na oznámenie víťaznej ponuky zo strany obstarávateľa je 10 pracovných dní od vyhodnotenia ponúk. V tomto termíne zodpovedný pracovník oznámi úspešnému uchádzačovi, že jeho ponuku prijíma, a neúspešnému uchádzačovi oznámi, že jeho ponuku neprijal.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo obstarávanie zrušiť, ak ani jedna z predložených ponúk nezodpovedá požiadavkám stanoveným v tejto výzve, zmenili sa okolnosti za ktorých bolo obstarávanie vyhlásené, ponuka uchádzačov bude vyššia ako predpokladaná cena obstarávania, alebo v prípade, ak nebude predložená ani jedna ponuka.

Uchádzači nemajú nárok na náhradu nákladov spojených s účasťou na tomto obstarávaní.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky.

Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods.1 písm. e) zákona - musí byť oprávnený poskytovať služby, ktoré zodpovedajú predmetu zákazky. Uchádzač so sídlom v Slovenskej republike nemusí predkladať v ponuke doklad o o právnení dodávať tovary, ktoré zodpovedajú predmetu zákazky v súlade s prvou vetou, túto skutočnosť si overí zadávateľ sám v Registri právnických osôb, v ktorom je uchádzač zapísaný.

Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods.1 písm. f) zákona - nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečných rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Uvedené znamená, že uchádzač so sídlom v Slovenskej republike nesmie byť vedený v registri osôb so zákazom účasti vo verejnom obstarávaní, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie podľa § 183 zákona, túto skutočnosť si overí zadávateľ sám na webovej stránke Úradu pre verejné obstarávanie. V prípade, že uchádzač je vedený v tomto registri ku dňu predkladania ponúk, nebude jeho ponuka hodnotená.

U uchádzača nesmie existovať dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods.6 písm. f) zákona - konflikt záujmov podľa § 23 zákona, ktorý nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami. Túto skutočnosť potvrdí uchádzač predložením čestného vyhlásenia o neexistencii konfliktu záujmu podľa prílohy č.3

S pozdravom,

Ing. Jozef Detko, výkonný riaditeľ SAAIC